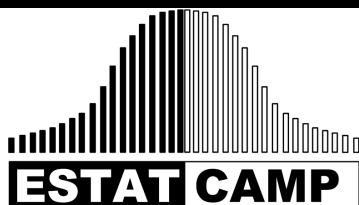


---

## **EstatcampExcel**

---



2 de setembro de 2009

# **Soluções de Problemas na Instalação do EstatcampExcel**

**Versão 1.0.1.7**

**Estatcamp Consultoria em Estatística e Qualidade**

Rua: Adolfo Catani, 682  
Jardim Macarengo CEP: 13560-470 São Carlos/SP  
Fone/Fax: (16) 3376-2047  
E-mail: [estatistica@estatcamp.com.br](mailto:estatistica@estatcamp.com.br)  
Site: [www.estatcamp.com.br](http://www.estatcamp.com.br)

Agosto / 2009

---

## Sumário

<b>1</b>	<b>Apêndice</b>	<b>3</b>
1.1	Soluções de Problemas na Instalação do EstatcampExcel . . . . .	3

---

# 1 Apêndice

## 1.1 Soluções de Problemas na Instalação do EstatcampExcel

A versão atual (1.0.1.7) do suplemento EstatcampExcel foi testado e apresenta-se compatível com as seguintes versões do Windows: 98, ME, 2000, XP e Vista; e do Office: 2000, XP, 2003 e 2007.

Os problemas mais comuns na instalação e utilização do suplemento, bem como os procedimentos de correção, são apresentados abaixo.

1. O menu do EstatcampExcel não está aparecendo no Excel.
  - (a) Feche o Excel.
  - (b) Vá em Iniciar > Todos os Programas > EstatcampExcel + R > EstatcampExcel Off.
  - (c) Vá em Iniciar > Todos os Programas > EstatcampExcel + R > EstatcampExcel On.
  - (d) Inicie o Excel.
2. O menu do EstatcampExcel continua não aparecendo no Excel.
  - (a) No Excel.
  - (b) Abra o menu Ferramentas > Suplementos.
  - (c) Se o item Estatcampexcel estiver habilitado, desabilite-o.
  - (d) Se o item Rexcel estiver habilitado, desabilite-o.
  - (e) Clique em Ok e feche o Excel.
  - (f) Vá em Iniciar > Todos os Programas > EstatcampExcel + R > EstatcampExcel Off.
  - (g) Vá em Iniciar > Todos os Programas > EstatcampExcel + R > EstatcampExcel On.
  - (h) Abra o Excel.
3. O menu do EstatcampExcel continua não aparecendo no Excel.
  - (a) No Excel.
  - (b) Abra o menu Ferramentas > Suplementos.
  - (c) Se o item Estatcampexcel estiver desabilitado, habilite-o.
  - (d) Feche o Excel e abra-o novamente.
4. O EstatcampExcel não aparece na janela de Suplementos.
  - (a) No Excel.
  - (b) Abra o menu Ferramentas > Suplementos.
  - (c) Clique em procurar.
  - (d) Vá em c:\Arquivos de programas\R\COM Server\xls\
  - (e) Selecione o arquivo Estatcampexcel.xla e clique em Ok.
  - (f) Feche o Excel e abra-o novamente.
5. Aparece a mensagem de erro: "Erro ao conectar com o R". Problemas relacionados:
  - (a) Erro na instalação:
    - Desinstale o EstatcampExcel .
    - Reinicie o computador.
    - Instale o EstatcampExcel .
    - Reinicie o computador.
  - (b) Falta de permissão de leitura/escrita na pasta do EstatcampExcel :
    - Solicite essa permissão junto ao CPD.

- 
- (c) Atualizações do Windows
- É comum o Service Pack 3 causar incompatibilidade com suplementos do Office. Se possível, solicite restauração do sistema junto ao CPD.
- (d) Instalação incompleta do Office
- É importante que sejam instalados o Word e Excel completos. Instalações customizadas ou compactas devem ser evitadas.
6. Aparece uma mensagem de erro do tipo: "Method 'OnAction' of object 'CommandBarButton' Failed". Problemas relacionados:
- (a) Segurança
- Abra o menu Ferramentas > Macro > Segurança.
  - Selecione o nível de segurança Baixo.
  - Clique na aba "Fontes Confiáveis" e habilite as duas opções:  
(1) Confiar em todos os suplementos e (2) modelos instalados e Confiar no acesso ao projeto do Visual Basic.
  - Clique em Ok.
  - Feche o Excel e abra-o novamente.
- (b) Atualizações do Windows
- É comum o Service Pack 3 causar incompatibilidade com suplementos do Office. Se possível, solicite restauração do sistema junto ao CPD.
- (c) Instalação incompleta do Office
- É importante que sejam instalados o Word e Excel completos. Instalações customizadas ou compactas devem ser evitadas.
7. Mensagem de erro na execução de alguma das ferramentas do EstatcampExcel .
- (a) O problema mais comum é na entrada de dados. Verifique se seus dados são todos numéricos, quando a entrada precisar ser numérica. Experimente fazer uma soma dos dados.
- (b) No cabeçalho das tabelas e matrizes evite acentuação, símbolos e espaços. Exemplo (Errado -> Certo):
- % de Problemas – > PorcProb
  - Nº do Item – > N.Item
  - Peça (a) – > Peca.A
  - Operador:1 – > Operador\_1
- (c) Cuidado com o separador decimal. Se seu Windows for em Inglês, possivelmente o separador decimal será um ponto (".") ao invés de vírgula (","). Nesse caso, um número será tratado como texto e ocasionará um erro.
- (d) Se usar a opção de Autofiltro ou Tabelas Dinâmicas os dados provavelmente serão tratados incorretamente. Você deve primeiro copiar os dados selecionados e colá-los em outra planilha, utilizando a opção "Colar especial" e então a opção "Valores" e então realizar a análise.
- (e) Ao ocorrer um erro, clique no botão "Sim" na caixa de diálogo "Exibir detalhes do erro".
- (f) Use o manual do usuário, disponível em nosso site.
8. Mensagem de erro "Erro em tempo de execução".
- (a) Essa mensagem ocorre geralmente quando já existe uma planilha com o mesmo nome daquela a ser criada pela ferramenta. Experimente executar a análise novamente.
9. Ocorreu um problema diferente dos relacionados acima?
- Entre em contato conosco.